

A Mercedes-Benz „ExtendPlus” Garancia általános szerződési feltételei

(csak üzleti vállalkozásban („Gazdasági Társaság”) részt vevő felek vonatkozásában használható)

1. szakasz A garancia tárgya

1. A Garanciát Vállaló Személy a Mercedes-Benz Financial Services Ceska republika s.r.o. (MB FS CZ).
2. A garanciális igényeket a Garanciát Vállaló Személy számára szolgáltatást nyújtó személy dolgozza fel. Ebben a tekintetben a kapcsolattartó az AutoProtect (MBI) Ltd nevű társaság, amelynek üzleti címe a következő:

ExtendPlus Warranty Claims Centre (ExtendPlus Garanciális Igények Központja)
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

3. A garancia az értékesítési szerződésben hivatkozott Járműre (a továbbiakban: „Jármű”), illetve a tulajdonosra (a továbbiakban: „Garancia Jogosultja”) alkalmazandó, és a Járművön végzett minden munkára kiterjed (vontató/alváz esetén csak a vezetőfülkét foglalja magában) a 2(1) szakasz szerint, a Mercedes-Benz Jármű szállítási terjedelmével összhangban.
4. A garancia a következő alkatrészek cseréjére csak akkor terjed ki, ha azokat garanciális igényrel kapcsolatban cserélik: tömítések, tömítőgyűrűk, tömszelence-tömítőgyűrűk, csövek és vezetékek.
5. A garancia nem terjed ki a következőkre:
 - a) a Mercedes-Benz által nem jóváhagyott alkatrészek;
 - b) üzemanyagok és kiegészítő anyagok, pl. tüzelőanyagok, vegyszerek, szűrőelemek, hűtőfolyadékok és fagyálló folyadékok, hidraulikus folyadék, olaj, zsír és egyéb kenőanyagok.
 - c) karbantartási munkák – beleértve a szűrőket és ékszíjakat, a kopásnak és elhasználódásnak kitett alkatrészeket, mint például fékek és tengelykapcsolók, valamint keréktárcsák és abroncsok –, továbbá a korrózió, kőfelverődés vagy a felhalmozódott közúti szennyeződés által okozott károk. Hasonlóképpen, a külső olaj- és tüzelőanyag-szivárgások nyomainak elhárítása sem tartozik a terjedelembé.

2. szakasz A garancia tartalma (fedezett tételek és kizárások)

1. A garancia a következő alkatrészekre terjed ki:

A garanciába bevont alkatrészek

Valamennyi olyan mechanikus, elektronikus és elektromos alkatrész meghibásodása, amely részét képezi a Jármű eredeti specifikációjának, beleértve a Garancia időszaka alatt bekövetkező kopás és elhasználódás eredményezte meghibásodást, feltéve, hogy a jelen Garanciában meghatározott feltételek teljes mértékben teljesülnek.

Továbbá:

A következő nem mechanikus és nem elektromos Alkatrészekre a garancia szintén kiterjed:-

- **Olajtömítő gyűrűk és tömítések** - Hengerfejtömítés, főtengely első és hátsó olajtömítő gyűrűje, vezérműtengely olajtömítő gyűrűje, segédtengely olajtömítő gyűrűje, sebességváltó hátsó olajtömítő gyűrűje, hajtott tengely(ek) olajtömítő gyűrűje, differenciál-bolygókerék olajtömítő gyűrűje, és valamennyi olyan olajtömítő gyűrű vagy tömítés, amelynek esetében a motor, a sebességváltó és a differenciálmű/hajtmű eltávolítása elkerülhetetlen a javítás elvégzése érdekében.
- **Hűtő** - A Hűtő esetében a garancia kiterjed a mag vagy a csatlakozások hirtelen bekövetkező meghibásodására (a korrózió, kőfelverődés vagy a felhalmozódott közúti szennyeződés vagy piszok eredményezte károk ki vannak zárva).
- **Fűtőmátrix** - A Fűtőmátrix esetében a garancia kiterjed a mag vagy a csatlakozások hirtelen bekövetkező meghibásodására.
- **Olajhűtő** - Az Olajhűtő esetében a garancia kiterjed a mag vagy a csatlakozások hirtelen bekövetkező meghibásodására (a korrózió, kőfelverődés vagy a felhalmozódott közúti szennyeződés vagy piszok eredményezte károk ki vannak zárva).
- **Burkolatok** - Ha a garanciába bevont bármely alkatrész meghibásodik, és ezáltal a burkolatok is károsodnak, a garancia ezekre is kiterjed. (A baleset, fagy vagy túlhevülés eredményezte károk ki vannak zárva).

A Valamennyi Mechanikus, Elektronikus és Elektromos alkatrészre vonatkozó fedezet alól kifejezetten kizárt alkatrészek.

- o **Előzetesen fennálló garancia:** A bármely fennálló Mercedes-Benz garancia által fedezett javítások az első 3 év / 450 000 km során, az első regisztráció dátumától számítva. Mint például az ESKULAB útján megállapított javítási költségek.
 - o **Megelőző karbantartás:** A megelőző karbantartások költsége, vagy a Mercedes-Benz által történő visszahívás költsége, vagy annak bármely része, vagy a módosítások, felújítások vagy nagyjavítások költsége. Valamennyi folyadékszint, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok, szűrők ellenőrzésének költsége.
 - o **Általános:** Karosszéria, fényezés, külső és belső díszítőelemek, üléskárpitok, tükörházak és üvegek, bármilyen jellegű üveg, riasztórendszerek (kivéve a gyárilag beszereltek), telefonrendszer és kihangosító berendezés, műholdas navigáció frissítései a CD-ROM-okkal együtt, más gyártó által készített szórakoztatórendszerek, illetve olyan berendezések, amelyeket a Mercedes-Benz és szervizhálózata nem hagyott jóvá (még akkor sem, ha a beszerelését ők végezték), ablaktörlőlapátok, tömlők, csatornák, hajtó- és segédoszlopok. Az olyan nem mechanikai vagy elektromos alkatrészek költsége, amelyek kicserélése a jelen garancia alapján támasztott igény részeként szükségessé válik. A szerviz- és karbantartási munkák során rendszeresen kicserélt alkatrészek. Olyan beállítások és visszaállítások, amelyek esetén egy alkatrész sem károsodott, csavarok meghúzása, vízbeszivárgás, csikorgó és zörgő hangok elhárítása. Közúti próbautak és ellenőrzések.
 - o **Kipufogó:** – Csövek, dobok és valamennyi tartóelem.
 - o **Kuplung:** – Elkopott és megégett kuplungok.
 - o **Első és hátsó felfüggesztés:** – Kerékbeállítás és -kiegyensúlyozás (kivéve egy másik, a garancia által fedezett alkatrész következményi káraként), a felfüggesztés beállítása, a csövezés és a tömítőgyűrűk (kivéve a lengéscsillapítókat) meghibásodása.
 - o **Tűzelőanyag:** – Részecskeszűrők, tömítések, tisztítás és beállítások.
 - o **Felfüggesztés:** – Abroncsok, keréktárcsák, kiegyensúlyozás és díszítőelemek.
 - o **Elektromos rendszer:** – Akkumulátorok, távirányító és kulcsok, izzók, világítás (beleértve az LCD-ket), Xenon fényszórók.
 - o **Férendszer részei:** – Fékbetétek, tárcsák és dobok, valamint a korrózió vagy berágódás miatti meghibásodás.
2. Ha egy garanciával fedezett alkatrész közvetlenül és hirtelen megszűnik működni, és ezért javítása válik szükségessé, a Garancia Jogosultja jogosult lesz a garancia által fedezett kárt kijavíttatni a jelen feltételekben meghatározott mértékben.
3. A garancia nem terjed ki a következő károkra:
- a) amelyek oka baleset, azaz mechanikus erővel járó közvetlen, külső esemény;
 - b) amelyek oka gondatlanság vagy rosszhiszemű magatartás, hűtlen kezelés, különösen lopás, jogosulatlan használat, rablás és megfélemlítéssel megvalósított használat, illetőleg viharok, jégeső, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatásai, valamint tűz vagy robbanások;
 - c) amelyek oka bármiféle háborús esemény, polgári felkelés, polgári zavargások, sztrájkok, blokádok, elkobzás vagy a hivatalos beavatkozás már formái, illetőleg nukleáris energia;
 - d) amelyekért egy harmadik fél felelős gyártóként, szállítóként vagy értékesítőként javítási utasítás, anyaghibáért való más felelősség vagy garanciális vállalás alapján;
4. A garancia nem terjed ki a következő károkra:
- a) amelyek vezetési eseményeken történő részvételből (beleértve bármilyen formájú versenyzést), vagy kapcsolódó próbavezetésből erednek;
 - b) amelyek abból erednek, hogy a Jármű a Mercedes-Benz által megszabott megengedett tengely- vagy pótkocsiterhelést meghaladó mértékű terheket szállít;
 - c) amelyek oka a nem megfelelő kenőanyagok és üzemanyagok használata, az olaj hiánya vagy túlhevülés;
 - d) amelyek oka a Jármű eredeti konstrukciójának módosítása (pl. tuning), vagy harmadik felek által gyártott alkatrészek vagy a Mercedes-Benz által nem jóváhagyott kiegészítők beszerelése;
 - e) amelynek oka a nyilvánvalóan javításra szoruló Jármű használata, kivéve ha bizonyítható, hogy a kár nincs kapcsolatban az ilyen javítási igénnyel, illetve kivéve, ha a Járművet legalább ideiglenesen megjavították a kár időpontjában a szállító fióktelep engedélyével;
- amennyiben a 2(4)(a)–(e) szakaszban felsorolt kár a Garancia Jogosultja által kötelezettségeinek gondatlan vagy szándékos megszegésén alapul.
5. Továbbá a garancia nem terjed ki a következő károkra:
- a) amelyek oka a Mercedes-Benz által előírt vagy javasolt karbantartási és fenntartási munkák elvégzésének elmulasztása a garancia érvényességének időtartama alatt a karbantartási kézikönyvben leírtak szerint. Kivételes esetekben a karbantartási és fenntartási munkákat a Garancia Jogosultjának saját műhelyében is el lehet végezni, feltéve, hogy ebben a garancia kezdetekor megállapodtak, és a munkavégzés eredeti pótalkatrészek felhasználásával zajlik;
 - b) amelyek oka a baleseti kár késedelem nélkül történő jelentésének, és a Jármű javítás céljából történő rendelkezésre bocsátásának elmulasztása;

- c) amelyek oka a Jármű kezelési útmutatójában foglalt utasítások betartásának elmulasztása.

3. szakasz A garancia tárgyi hatálya

A garancia Mercedes-Benz Hivatalos Kereskedő által a kontinentális Európa valamely országában értékesített Járműre vonatkozik. Ha a Jármű ideiglenesen a kontinentális Európa (kivéve Törökország, Oroszország és Fehéroroszország) területén kívül eső országban tartózkodik, a garancia erre az adott országra is érvényes lesz.

4. szakasz A garancia kezdete és időtartama

A garancia a Mercedes-Benz standard garanciaidőszak lejártakor kezdődik (az 1. évben teljes fedezet, a 2. és 3. évben legfeljebb 450 000 futott kilométerig terjedő fedezet) az első regisztráció dátumától. A garancia időtartama és a kártérítés mértéke a Mellékletben meghatározottak szerint alakul. Időtartama legfeljebb 48 hónap/1 000 000 km, maximális összege pedig a Járműnek az első regisztráció dátumakor fennálló vételára.

5. szakasz A garancia hatálya, a Garancia Jogosultjának részesedése a felszerelések cseréjének költségeiben

1. A garanciális igény a Járműnek a 2(1) szakasz szerint a garancia által fedezett alkatrészeit ért kár elhárítására terjed ki a legkisebb költséggel járó javítási megoldások alapján. Ha a kár elhárításának költsége meghaladja azon cserealkatrész értékét, amelyet összehasonlítható kár esetében általában beszerezlnének, a garanciális igény ilyen cserealkatrész beszerelésére korlátozódik, beleértve az eltávolítási és beszerelési költségeket is. A Garancia Jogosultja számára a költségek öt terhelő része közvetlenül kiszámlázásra kerül, amennyiben alkalmazandó.
2. A garancia nem terjed ki a következőkre:
 - a) a bármely fennálló Mercedes-Benz garancia által fedezett javítások az első 3 év / 450 000 km során, az első regisztráció dátumától számítva (az 1. évben teljes fedezet, a 2. és 3. évben legfeljebb 450 000 futott kilométerig terjedő fedezet). Mint például az ESKULAB útján megállapodott javítási költségek;
 - b) a tesztelési, mérési és beállítási munka költségei, kivéve ha a garancia által fedezett kárral kapcsolatban merül fel;
 - c) a következményes költségek megtérítése, amennyiben ezek az 1. szakasz hatályán kívül esnek;
 - d) a légi szállítás költségei;
 - e) a javítási számlán szereplő ÁFA költsége, amely a Garancia Jogosultjának felelőssége marad. Legtöbb esetben a Garancia Jogosultja ezt az összeget a szokásos ÁFA-bevallási eljárása részeként visszakaphatja;
3. Ha a garancia alá tartozó javítások, illetve egyéb javítások és vizsgálatok végrehajtására egyidejűleg kerül sor, azon javítások időtartamát, amely után térítés fizetésére kerülhet sor, a Mercedes-Benz munkaidőnormái alapján kell meghatározni.
4. Az egyetlen javításra vonatkozó garanciális igény költsége, illetve valamennyi javítás összes költsége a Járműnek az első regisztráció dátumakor fennálló értékére korlátozódik.
5. A jelen garanciából nem származtatható elállásra (az adásvételi szerződés visszaforgatására), illetve az adásvételi szerződés szerinti teljesítés helyett a vételár csökkentésére vagy kompenzációra vonatkozó igény.

6. szakasz A garancia alapján igények elfogadására vonatkozó előfeltételek

1. Kár bekövetkezése esetén a **Garancia Jogosultja köteles az ilyen kárt azonnal bejelenteni**, és **minden esetben a javítások elvégzése előtt**, a Garanciát Vállaló Személy felé, szükség esetén telefon útján is, és köteles felhatalmazást beszerezni a javítási munka megkezdése előtt. A kárt a következő címen kell bejelenteni:

ExtendPlus Warranty Claims Centre (ExtendPlus Garanciális Igények Központja)
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

ExtendPlus Warranty Claims Centre (ExtendPlus Garanciális Igények Központja) forródrót
Tel: + 32 – (0)11 – 30 26 35
Fax: + 32 – (0)11 – 30 11 18

Ha a Garancia Jogosultja ezen kötelezettségnek nem tesz eleget, és ez megnehezíti a garancia által fedezett kár bekövetkeztének vagy kiterjedésének megállapítását, a Garanciát Vállaló Személy mentesül szerződéses kötelezettsége alól. A kárt csak hivatalos Mercedes-Benz műhelyben lehet megjavíttatni.

A javítások elvégzésére csak olyan műhelyeket lehet felhatalmazni, amelyek beleegyeznek a javítási költségek közvetlen rendezésébe a Garanciát Vállaló Személlyel. A számlákban külön fel kell tüntetni az elvégzett munkát, a pótalkatrészek árait, valamint a munkaköltségeket, beleértve a munkaidőnormákat.

2. A munkát végző javítóműhely minden esetben a Garancia Jogosultja részére állítja ki a számlát, és követi az ExtendPlus Garanciális Igények Központjától kapott utasításokat. A igénykezelés folyamatát bemutató példa megtekinthető a következő webhelyen:
www.extendplus.net

A javítási számla másolatát a következő címre kell küldeni:

ExtendPlus Warranty Claims Centre (ExtendPlus Garanciális Igények Központja)
c/o AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgium

3. A Garancia Jogosultja köteles:
 - a) igény felmerülése esetén kérésre rendelkezésre bocsátani a garanciaigazolást és a Jármű szervizdokumentumait. Ha a karbantartási munkát a Garancia Jogosultjának saját műhelyében végzik, a Garancia Jogosultja erről megfelelő bizonyítékokat köteles szolgáltatni, beleértve az eredeti Mercedes-Benz alkatrészek használatát tanúsító nyugtákat;
 - b) köteles tartózkodni a kilométer-számláló megváltoztatásától vagy annak bármely más módon történő befolyásolásától;
 - c) jelenteni a kilométer-számláló meghibásodását vagy cseréjét, megadva az aktuális kilométerállást.
4. Garanciális igény felmerülése esetén a Garancia Jogosultja köteles közvetlenül felvenni a kapcsolatot az ExtendPlus Garanciális Igények Központja (ExtendPlus Warranty Claims Centre, c/o AutoProtect (MBI) Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgium) telefonos ügyfélszolgálatával. A telefonos ügyfélszolgálat tájékoztatja a Garancia Jogosultját a legközelebbi megfelelő műhelyről vagy szervizközpontról. Alternatív megoldásként a Garancia Jogosultja a Járművet közvetlenül beviszheti a legközelebbi műhelybe vagy szervizközpontba. **A Jármű beszállítása a műhelybe vagy szervizközpontba, illetve az ennek során felmerült költségek (közúti szerviz) a Garancia Jogosultját terhelik, azaz a garancia csak akkor válik hatályossá, amikor a Jármű már a műhelyben vagy szervizközpontban található.**

7. szakasz Szavatossági igények

A Garancia Jogosultját jogszabály alapján megillető szavatossági igényeket a jelen garancia nem érinti.

8. szakasz Jogválasztás, bíróság

A Garanciát Vállaló Személy (MB FS CZ) székhelye szerinti általános bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel a jelen megállapodás eredményeképpen felmerülő, az üzleti vállalkozásokban („Gazdasági Társaság”) részt vevő felekkel fennálló üzleti kapcsolatból eredő valamennyi jelenlegi és jövőbeni igényrel kapcsolatban, beleértve a váltókon és csekkeken alapuló igényeket. Ugyanezen hely szerinti joghatóság érvényes abban az esetben is, ha a Garancia Jogosultja nem rendelkezik általános joghatóságot keletkeztető hellyel a Cseh Köztársaság területén, ha a megállapodás megkötését követően a Garancia Jogosultja lakóhelyét vagy szokásos tartózkodási helyét külföldre helyezi át, vagy lakóhelye vagy szokásos tartózkodási helye ismeretlen a kereset benyújtásának időpontjában, a cseh jog alkalmazandó.

1. verzió (2012. szeptember 1.)